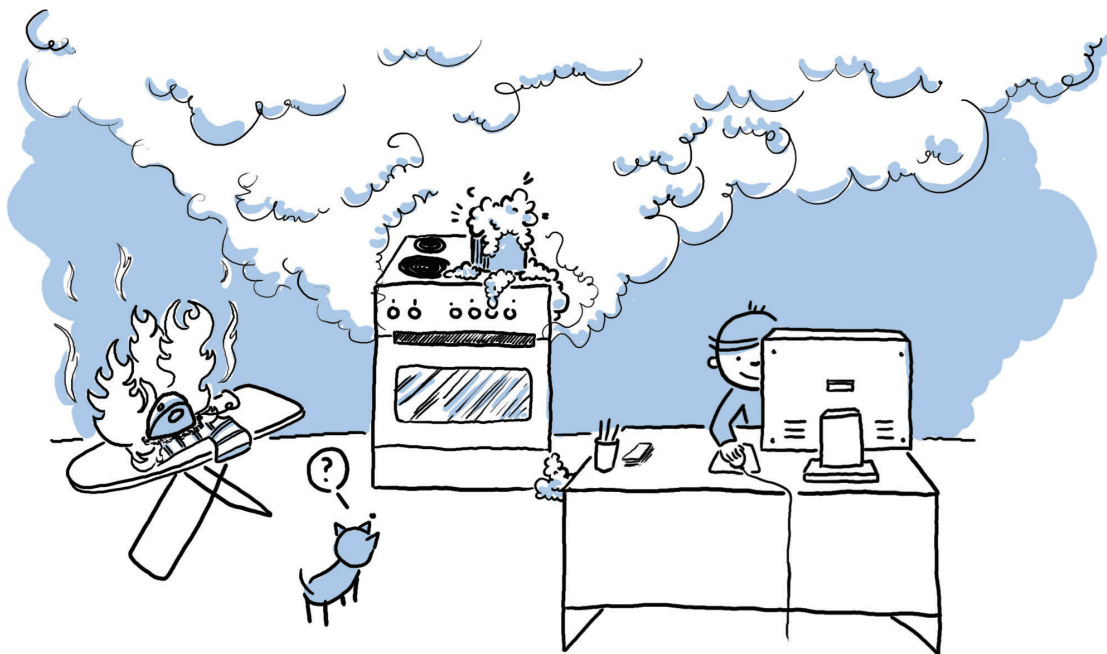


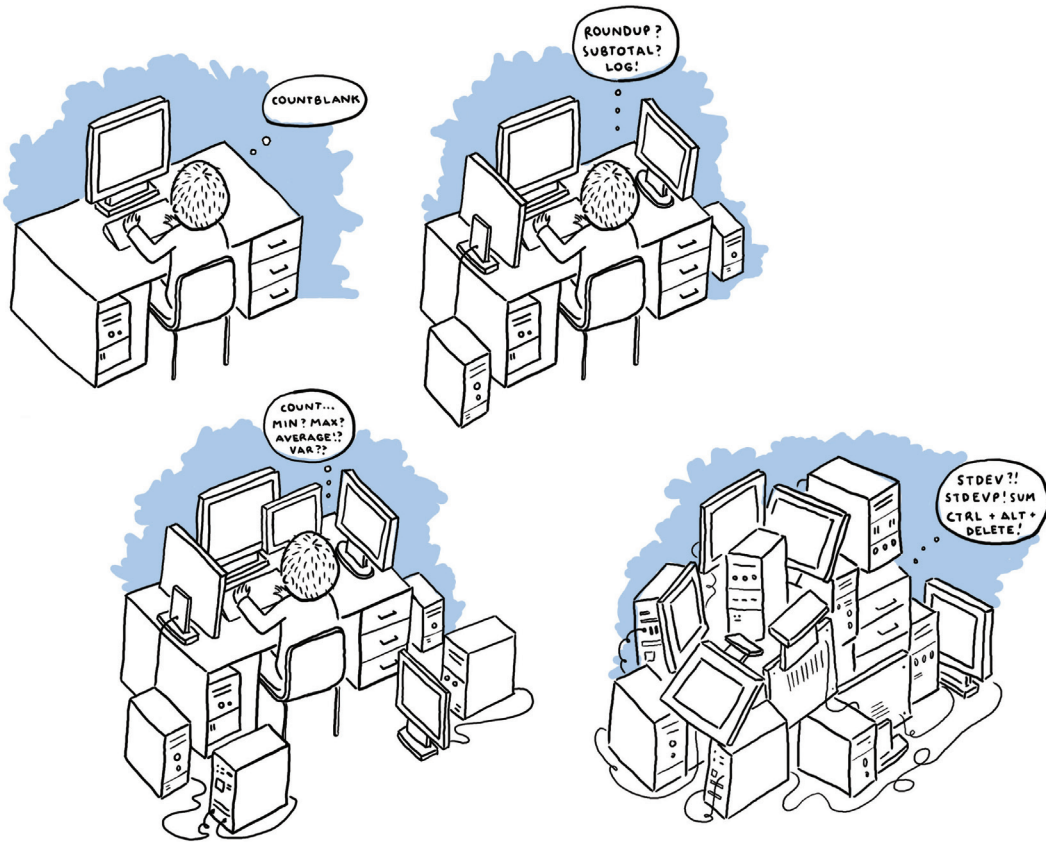


partnersoft[®]

individuálne informačné systémy



Naše systémy
nevedia variť,
ani piecť, ani žehliť.
Ale dokážu všetko ostatné.



UŽ VÁS TO SO STARÝM SYSTÉMOM NAOZAJ NEBAVÍ?



partnersoft[®]

individuálne informačné systémy

Navigácia

AK NEMÁTE VO FIRME NIČ, ČO BY SA DALO NAZVAŤ INFORMAČNÝM SYSTÉMOM
A UŽ VÁM TO ZAČÍNA PREKÁŽAŤ:

Vlastný jedinečný informačný systém,
aký nemá nikto iný.TM

4

AK MÁTE VO FIRME SYSTÉMOV VIAC, ALE ZATIAĽ SA VEĽMI NEKAMARÁTIA:

Systémy všetkých oddelení spojte sa!TM

10

AK MÁTE VO FIRME INFORMAČNÝ SYSTÉM, ALE K DOKONALOSTI MU EŠTE ČOSI CHÝBA:

Mať len priemerný systém je málo.TM

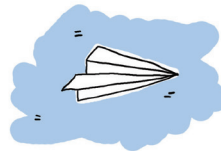
16

AK MÁTE POCIT, ŽE VÁM OBČAS CHÝBA IT ODBORNÍK, KTORÝ BY PRI VÁS STÁL:

Podpora našich systémov
– vždy sa máte na koho obrátiť.TM

22

Vlastný jedinečný informačný systém, aký nemá nikto iný.™



Vlastný jedinečný informačný systém, aký nemá nikto iný.™

PREČO?

Máte obchodných zástupcov, ktorí chodia po svete a vy neviete kde sú a čo aktuálne robia, ale viete, že vás stoja nemálo **peňazí**?

Máte zamestnancov a **všetci sa tvária**, že sú plne vyťažení, ale vám to tak ani zďaleka nepripadá?

Máte už plné zuby toho, že musíte neustále zisťovať, kto z vašich zamestnancov má informácie, ktoré potrebujete?

Sú u vás zamestnaní kľúčoví ľudia ...a ak by zo dňa na deň zmizli, nastane **vážny problém**, lebo o ich agende nikto nič nevie?

Doteraz vám stačil Microsoft Excel a mali ste všetko poruke. Už je vás však vo firme veľa? **Tabuľky vám narástli** do nezvládnuteľných rozmerov a zdieľanie dát sa stalo problémom?

Už vás omrzeli systémy, ktoré majú kopolu neznámych obmedzení a nepotrebných funkcií, ale ako na potvoru ani jednu z tých, ktoré denne potrebujete?

Potrebujete **niečo šikovné**, na obsluhu čoho nepotrebujete vlastniť doktorát z informačných technológií?

Používate niečo, čo vyrobil váš známy známeho a napriek tomu, že to nie je zlé, predsa to má niekoľko výrazných nedostatkov?

A hlavne – už vás **naozaj** tento stav **nebaví**?

Vlastný jedinečný informačný systém, aký nemá nikto iný.™

ZMEŇTE TO!

Ak sa vážne zaoberáte myšlienkou na zmenu v tejto oblasti, je to jednoznačný dôkaz, že vaša firma vlastný informačný systém naozaj potrebuje. Ak vás tlačí konkurencia, tak verte, že majú vlastný informačný systém.

Mať dobrý vlastný informačný systém je najjednoduchšia cesta ako výrazne okresať náklady, zvýšiť produktivitu a najmä – dovoliť vlastnej firme rásť.

Vlastný jedinečný informačný systém, aký nemá nikto iný.™

UROBÍME PRE VÁS SYSTÉM NA MIERU, KTORÝ:

Je **jedinečný**, je vyrobený podľa vašich predstáv. Je váš. Vy vlastníte na svoj systém majetkové práva, my sme iba autormi. Nikto iný nebude mať taký istý.

Je **moderný**, je predsa vyvinutý dnes – sú v ňom použité najmodernejšie postupy a technológie.

Je **prepracovaný**, veď ste si ho predsa nadefinovali vy sami.

Je **jednoducho ovládateľný**, veď sú tam len funkcie, ktoré potrebujete a ktoré denne využívate.

Je **bezpečný**, k dátam sa dostane len ten, kto má. Uvidí len toľko, koľko mu dovolíte. Ak niekto dáta mení, vy presne viete kto a kedy.

Je **lacný** – neplatíte za licencie od používateľa, servera, procesora, jadra procesora ani ničoho iného. Je len váš. Môžete prijať ďalších 30 zamestnancov, môžete založiť pobočky v Bangkoku, Dubaji a Singapure bez dodatočných licenčných nákladov. Váš systém je celý váš a hotovo.

Je **flexibilný**. Potrebujete pripojiť k svojmu systému čítačku čiarových kódov, vaše špeciálne zariadenie, PDA, mobilný telefón, GPS? Toto naozaj nie je problém.

Je **priateľský**. Potrebujete, aby váš Vlastný informačný systém, aký nemá nikto iný™ komunikoval so systémami vašich dodávateľov alebo odberateľov? Chcete ho skamarátiť s vašim účtovným systémom? Skamarátíme a zintegrujeme všetko tak, aby neexistovala žiadna dvojité práca a nikto sa s nikým nehádal.

Vlastný jedinečný informačný systém, aký nemá nikto iný.™

AKO NA TO?

My prídeme k vám. Budeme vám klásť otázky a vy na ne budete odpovedať. Všetko, čo sa dozvieme spíšeme a vy overíte, či sme vás správne pochopili. Potom vám navrhne niekoľko riešení a vy si vyberiete také, ktoré sa vám bude najviac páčiť.

Následne sa pustíme do tvorby vášho **Vlastného informačného systému, aký nemá nikto iný™** a vy sa nám budete celý čas pozeráť na prsty. Otestujeme ho u nás, otestujeme ho u vás.

Aplikujeme ho do vášho prostredia. Presunieme vaše staré dáta. Zaškolíme vašich ľudí, pokým sa s novým systémom vaši zamestnanci zžijú, tak naň budeme dozerať. Podpora produktu z našej strany je samozrejmosťou, rozvoj systému bežnou praxou – pretože konečne začnete robiť to, v čom sa perfektne vyznáte a zrazu zistíte, že rásť naozaj nie je problém.

Vlastný jedinečný informačný systém, aký nemá nikto iný.™

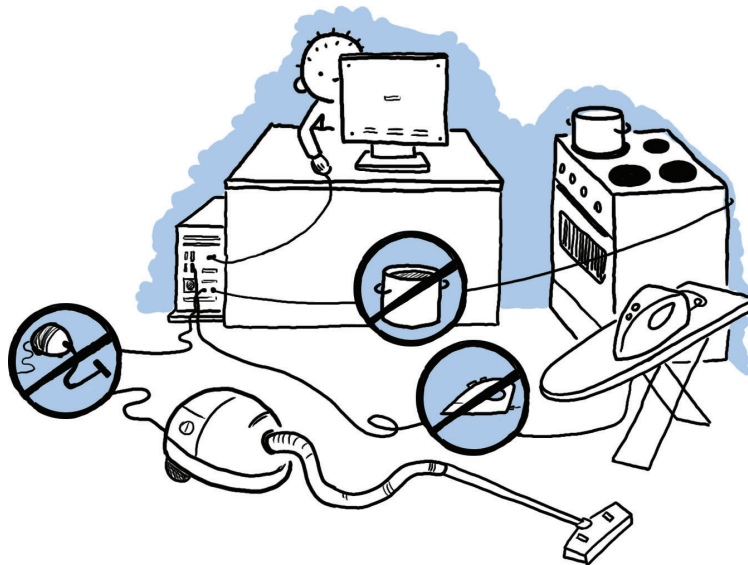
ZREALIZOVALI SME

Firma **Jacob Fleming s r.o.** začínala s niekoľkými zamestnancami a používala na podporu svojho procesu jednoduchú aplikáciu s niekoľkými obrazovkami. Postupne svoju činnosť rozširovala a založila viac pobočiek po celom svete. Pôvodná aplikácia už vôbec nevyhovovala ich potrebám, vzhľadom na to, že bolo potrebné riadiť prístup k dátam, byť flexibilný pri zmenách v štruktúre riadenia, mať centrálnu úložisko dát, evidovať komunikáciu so zákazníkom. Zaviedli sme informačný systém, ktorý nahrádzal pôvodnú jednoduchú aplikáciu a niektoré ďalšie (MS Acces, MS Excel) a obsahoval v sebe funkcionality pre všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia a exekutívy. Tým sa zvýšila efektivita a prehľadnosť v rámci celej firmy vo všetkých pobočkách. V číslach to znamenalo, že sa počet obchodných príležitostí na jedného obchodníka zvýšil o 40 percent (čo pri ich 10-percentnej úspešnosti znamenal nárast o 4 percentá na tržbách) a súčasne sa znížili náklady na prípravu marketingových materiálov a cenových ponúk o viac ako 30 percent.

Štatistický úrad SR ukladal nazbierané dáta na lokálnych počítačoch do MS Access tabuliek. Na začiatku integračných snáh do EU bola požiadavka na centralizáciu dát a povýšenie/zdokonalenie súčasného stavu, tak aby bolo možné pred Eurostatom preukázať, že zbierané dáta v rámci SR sú pravdivé, zabezpečené pred odcudzením a úpravou. Nami navrhnutý a implementovaný informačný systém v sebe zahŕňal bezpečný prístup k dátam, riadenie prístupu tak, aby bolo dopredu špecifikované, kto a akým spôsobom môže s dátami pracovať a tiež rýchle spracovanie veľkého počtu údajov a monitoring práce. Nami navrhnutý systém je v súčasnosti hlavným systémom na zber údajov v rámci ŠÚ SR.

Veterinárna klinika EU-VET dlhé roky úspešne využívala pri svojej práci informačný systém založený na produkte MS Access. Tento systém bol vyvinutý jedným z majiteľov kliniky, ešte na začiatku veterinárnej praxe. A hoci bol vyvinutý na mieru potrebám kliniky, v istej chvíli im už prestal vyhovovať, lebo neobsahoval funkcie ktoré rastúca klinika pre svoju správu potrebuje. Implementovali sme nový informačný systém, ktorý kopíroval funkcie starej aplikácie (však boli rokmi preverené), ale zahŕňal v sebe aj moderné prvky databázovej aplikácie, kde nie je hľadanie dát zúfalou drinou, ale záležitosťou niekoľkých kliknutí myšou.

Systemy všetkých oddelení, spojte sa!™



Systemy všetkých oddelení, spojte sa!™

PREČO?

Strácajú vaši zamestnanci čas posielaním si emailov s **úlohami**?

Potrebujete k svojmu systému pripojiť ďalší? A máte strach, že ich spojenie bude trvať nekonečne dlho a spôsobí iba kopec problémov?

Strácate čas prepínaním sa z aplikácie do aplikácie?

Máte rovnaké dáta na rôznych miestach a už **nik nevie**, ktoré sú tie aktuálne?

Nemáte prehľad o fungovaní a výpadkoch vášho zariadenia alebo systému?

Majú oddelenia vo vašej firme rôzne systémy, ktoré sa navzájom **nebavia** a vás to stojí čas a nervy?

Chýba vám systém včasného varovania, resp. jednoduchý monitorovací systém?

Prechod jednotlivých úloh medzi oddeleniami je **pomalý** a ťažko sa kontroluje?

Musia vaši ľudia robiť dvojitú prácu, pretože zapisujú tie isté dáta do viacerých systémov?

Fakt by vás **potešilo**, keby s tým už neboli problémy?

Systemy všetkých oddelení, spojte sa!™

ZMEŇTE TO!

V elektronickom svete sa dá našťastie spojiť prakticky všetko so všetkým. Dôležitá je najmä dôkladnosť. Za roky praxe na trhu sme si vypracovali vlastné jedinečné postupy, ktoré zabezpečia, že testy pripravenosti systému preveria naozaj každý aspekt integrácie a minimalizujú nežiaduce správanie.

Z pohľadu cena – výkon je tento prístup jednoznačnejšie najlepší. Nezanedbateľný je tiež fakt, že pre zamestnancov sa prakticky nič nemení – pracujú ako doteraz, len oveľa rýchlejšie a efektívnejšie.

Systemy všetkých oddelení, spojte sa!TM

INTEGRÁCIU VAŠICH SYSTÉMOV VZNIKNE NOVÝ SYSTÉM, KTORÝ:

Je **rýchlejší**, veď o to práve ide. Keby to tak nebolo, tak to nemá zmysel.

Je **plynulejší**, prekážky sú odstránené, neexistujú zbytočné odbočky.

Je **jednoducho ovládateľný**, vy si poviete, ako ho chcete ovládať.

Je **bezpečný**, my bezpečnostné diery látame.

Je **jedinečný**, je presne ušitý na vaše prostredie a vaše potreby.

Je **moderný**, používame najnovšie technológie.

Je **lacný**, veď nekupujete nové systémy. Spájame tie, čo už máte.

Je **flexibilný**, môžete požadovať spojenie akýchkoľvek systémov. Vždy existuje riešenie.

Je **priateľský**, vieme skamarátiť akékoľvek systémy. Časom ani nebudete veriť, že spolu kedysi neprehovorili.

Systemy všetkých oddelení, spojte sa!™

AKO NA TO?

My prídeme k vám. Budeme vám klásť otázky a vy nám budete odpovedať. Ak bude treba, stretneme sa aj s vašimi dodávateľmi. Preštudujeme vaše systémy a urobíme si prehľad. Spíšeme, čo sme zistili a navrhujeme riešenia. Vy si z nich vyberiete.

Nasimulujeme si vaše prostredie u nás, spojíme, čo spojiť treba. Overíme, či to funguje ako má a následne aplikujeme u vás. Vy máte celý čas možnosť pozeráť sa nám na prsty.

Po záverečnej implementácii vyškolíme vašich ľudí a odovzdáme dokumentáciu. Kým sa vám zmeny dostanú do krvi, sme pri vás a radíme vám.

Systemy všetkých oddelení, spojte sa!™

ZREALIZOVALI SME

Štatistický úrad SR používa vstupné dáta od rôznych inštitúcií. V minulosti posielala dáta každá z nich vo svojom vlastnom formáte. Tento stav spôsoboval, že údaje boli často nekonzistentné, nemali požadovaný tvar a štruktúru a ich zhrávanie do systému ŠÚ SR bolo komplikované, niekedy až nemožné. Preto požadovali, aby bolo vytvorené offline rozhranie, pomocou ktorého by príslušné inštitúcie mohli zasielať svoje dáta. Náš systém túto požiadavku spĺňal a jednoduchým spôsobom generoval požadované šablóny pre jednotlivé inštitúcie, ktoré následne zhrával do dátového priestoru ŠÚ SR pre ďalšie spracovanie. Tým sa jednak dosiahlo to, že ŠÚ SR dostával presnejšie dáta, nebola nutná manuálna práca zhrávania dát a príslušné inštitúcie dostali jasne definované rozhranie, na ktoré mohli prispôsobiť vlastné systémy.

Spoločnosť **Towercom a.s.** používala na monitorovanie 12-tich vysielacích a ostatných podporných zariadení (senzory, rotory, ohrevné a chladiace zariadenia) satelitu jednoduchý monitorovací systém. Systém bol nestabilný, náchylný na hardvérové poruchy a nebol dostatočne flexibilný. Zákazník požadoval, aby nový monitorovací systém fungoval bezchybne aj pri hraničných vonkajších podmienkach, hlásil stav všetkých požadovaných senzorov a bol schopný predvídať kritickú situáciu. Dôležité bolo, aby si zákazník sám mohol nastavovať parametre monitorovania. Nami vytvorený systém bol moderný, plne parametrizovateľný, viacvrstvový monitorovací systém, ktorý umožňoval komfortný monitoring akémukoľvek počtu operátorov. Bol plne integrovaný do nadradeného monitorovacieho systému celého Towercomu. V súčasnosti tento systém skorého varovania výrazne zlepšil plynulosť prevádzky satelitu a operátori sú dopredu informovaní o možných komplikáciách. Uchovávaním historických dát je možné dohľadať dôvody výpadku. Integráciou do nadradeného podnikového monitorovacieho systému sa splnila potreba redundantného dohľadu.

Firma **Event Production** používala na mieru vyvinutý informačný systém, ktorý plne vyhovoval ich požiadavkám v rámci ich produkčného procesu. Nevedel však komunikovať so žiadnym ERP systémom (komplexné informačné systémy organizácií). To spôsobovalo, že niektoré finančné a personálne údaje museli byť elektronicky evidované dvakrát. Vzhľadom na to, že zákazník bol tiež nespokojný so svojím pôvodným ERP systémom a chcel ho vymeniť, požiadali sme ho, aby s výmenou ERP systému zatiaľ počkal. Zmapovali sme trh s ERP systémami a odporučili mu ideálny produkt. Komunikáciu s ním sme integrovali do pôvodného informačného systému. Následkom tejto integrácie odpadla potreba dvojitého zadávania dát. Aj pracovníci firmy Event Production, aj ich externí dodávatelia, ktorí sa im starali o účtovníctvo, mali k dispozícii zhodné dáta. Pre firmu Event Production sme v podobnom duchu integrovali aj komunikáciu so systémom GEMINI.

Lepší systém, ako len priemerný.™



JE VÁŠ SYSTÉM...



PERFEKTNÝ?

PREHLADNÝ?



RÝCHLY?

ĽAHKO OVLÁDATEĽNÝ?



BEZPEČNÝ?

PRIATEĽSKÝ?

Lepší systém, ako len priemerný.™

PREČO?

Máte už vo firme informačný systém?

A ste s ním viac-menej spokojní?

Ale **nechválite sa ním** kamarátom, známym, konkurencii? Prečo?

Dá sa v ňom pohybovať bez použitia myši?

Sú v ňom klávesové skratky, ktoré **pravidelne** používate? A môžete si vytvárať vlastné?

Vypĺňa za vás hodnoty, ktoré ste už niekedy v minulosti zadávali?

Keď vyplňate nejaké hodnoty, stane sa vám, že potrebujete údaje z nejakej **inej obrazovky**?

Vypisujete si niektoré údaje **na papier**, aby ste ich následne použili v systéme niekde inde?

Sú vo vašom systéme všetky reporty (prehľady a zostavy), ktoré potrebujete?

Nechýbajú vám sem-tam nejaké iné funkcie?

Máte pocit, že niekedy je toho klikania až príliš?

Ste si istý, že vaše citlivé dáta nevidí nik nepovolaný? A neznepokojuje vás to?

Je váš systém priemerný alebo **lepší**?

Lepší systém, ako len priemerný.™

ZMEŇTE TO!

Prínos je obrovský – v skutočnosti až 50 % práce s informačným systémom strávite tým, že presúvate ruku z klávesnice na myš, s ktorou sa následne preklikávate medzi rôznymi obrazovkami. Pre kontrolu skúste pol hodinku sledovať vlastnú bežnú prácu a pri každom presune ruky z klávesnice na myš alebo späť si urobte čiarku.

Po našich úpravách vášho informačného systému nebude existovať neplodný čas presúvania sa naprieč širokým spektrom obrazoviek a vyhľadávania dát.

Lepší systém, ako len priemerný.™

Z VÁŠHO SYSTÉMU UROBÍME VÝNIMOČNÝ SYSTÉM, KTORÝ:

Je **perfektný**, práve detaily ho takým spravili.

Je **prehľadný**, nepribudne vám nič, čo nepotrebujete (ale môže odbudnúť niečo, čo je na obtiaž).

Je **jednoducho ovládateľný**, však práve o to ide. Tam, kde ste predtým museli písať alebo ste si uklikali zápästie, vám stačí jedna klávesa.

Je **bezpečný**, neurobíme vám žiadnu bezpečnostnú dieru do systému (ale môžeme nejaké zalátať, ak je treba), využívame len prostriedky vášho súčasného systému.

Je **moderný**, používame najnovšie poznatky ako na to.

Je **lacný**, iba zlepšujeme, čo už máte.

Je **rýchly**, nemusíte viac donekonečna opakovať tie isté mechanické pohyby.

Je **priateľský**, jeho hlavným cieľom je prácu zjednodušať.

Lepší systém, ako len priemerný.™

AKO NA TO?

My prídeme k vám a pozrieme si vašu bežnú rutinnú prácu. Aby sme vás s tým neotravovali príliš dlho, tak sa sem-tam niečo spýtame a vaši ľudia nám na základe svojich skúseností s prácou dajú odpoveď.

Potom vám vypracujeme zoznam návrhov, ktorých súčasťou bude predpokladaná časová úspora (v závislosti od typu práce buď na človeka alebo na úkon), aby ste si mohli porovnať, do čoho sa vám viac oplatí investovať.

Lepší systém, ako len priemerný.™

ZREALIZOVALI SME

Štatistický úrad SR každoročne realizuje zisťovanie SILC (Zisťovanie o príjmoch a životných podmienkach domácností). Toto zisťovanie sa skladá z troch či štyroch formulárov, ktoré spolu súvisia. V minulosti bola ich práca taká, že po vyplnení prvého formulára sa príslušný pracovník musel prepnúť do druhého okna a tam vyplnením identifikačného údajá nájsť príslušný formulár súvisiaci s tým prvým. Jednoduchou úpravou systému sme dosiahli to, že celý úkon bol vykonaný stlačením jednej klávesy. Reálne sa na každom formulári ušetrilo cca 20 sekúnd, čo pri 4400 domácnostiach predstavovalo vyše 24 hodín pracovného času.

Firma **Fleming Gulf FZE** používala svoj informačný systém na mailovú komunikáciu so zákazníkom. Firma mala pomerne širokú databázu zákazníkov a predajcovia naozaj často preklikávali medzi obrazovkami na výber emailových adries a samotným emailom. Zabudovaním klávesových skratiek a optimalizáciou prepínania sme dosiahli, že predajcovia pri 90 % najčastejších pracovných úkonov ušetrili denne 20 – 30 minút pracovného času...

Podpora našich systémov – vždy sa máte na koho obrátiť.™



Podpora našich systémov – vždy sa máte na koho obrátiť.™

PREČO?

Podpora v našom prevedení nie je výjazd znudeného technika po dvoch týždňoch od nahlásenia vážneho problému, ale:

Sú to **školenia**, vaši ľudia musia vedieť aký produkt dostali do rúk a aké sú jeho možnosti.

Sú to **overovania**, otestujeme, či vaši ľudia pochopili, čo sme im pri školení chceli odovzdať.

Je to **zmysluplná dokumentácia**, je napísaná spôsobom, aby jej porozumel každý.

Je to **dohľad**, pracovať s ostrými dátami v novom prostredí je stres. V prvých týždňoch nasadenia nového systému sme vo vašej firme a pomáhame prekonať „pôrodné bolesti“.

Je to **ľudský prístup**, chápeme, že nie všetko sa dá napísať do zmluvy a nie všetko sa dá predvídať.

Je to **ušetrenie prostriedkov**, platíte iba za to, čo potrebujete.

Je to **rýchlosť**, garantujeme dobu našej odozvy, dobu zotavenia vášho systému aj dobu uzavretia nahlásených problémov.

Je to **partnerstvo**, jeho hlavným cieľom je pomôcť vám a zbaviť vás starostí.

Je to **transparentnosť**, máte online prehľad o tom, čo sa s vaším systémom deje a čo s ním práve robíme.

Je to **jednoduchosť** nechce sa vám volať, nevadí – použite našu webovú servisnú aplikáciu.

Podpora našich systémov – vždy sa máte
na koho obrátiť.TM

ZMEŇTE TO!

Čert nespí a Murphyho zákony platia v biznise dvojnásobne. Jedna vec je podpísať zmluvu, v ktorej sa dohodnete na pravidlách, ďalšia vec je dôvera v partnera, že v kritickej chvíli svoje slovo dodrží a nebude bazírovať na malichernostiach.

Staviame na tom, že si budujeme dlhodobé partnerstvá. Máme záujem na tom, aby sa vám darilo a to bez funkčného informačného systému nejde.

Podpora našich systémov – vždy sa máte na koho obrátiť.TM

NASTAVÍME TO TAK, AKO VÁM TO BUDE VYHOVOVAŤ

Potrebujete, aby bol niekto na telefóne **24 hodín denne**, 7 dní v týždni, 365 dní v roku?

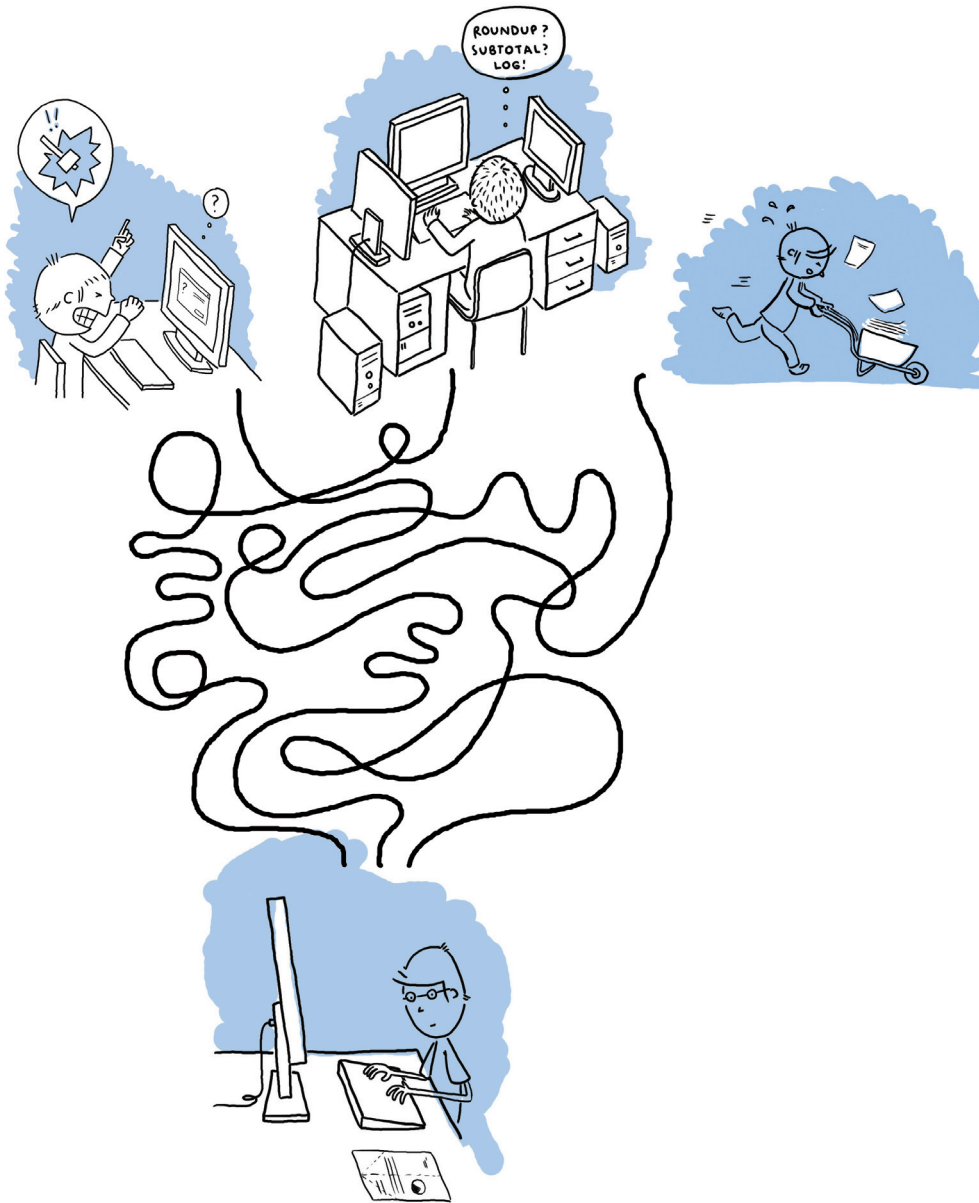
Stačí vám iba v pracovné dni? Alebo iba **víkendy**?

Vyhovuje vám viac komunikovať cez email alebo cez telefón?

Chcete, aby sa každý mesiac objavil niekto od nás na **konzultácie**?

Potrebujete o kritických výpadkoch byť informovaný SMS správou alebo vám stačí email?

Ako často si prajete, aby sme vykonali preverku systémov?



Nestrácajte svoj drahocenný čas,
aby ste sa zorientovali v oblasti,
ktorá nie je jadrom vašich príjmov.

Nechajte to na nás.

UŽ 10 rokov tvoríme úspešné systémy.



partnersoft[®]

individuálne informačné systémy



partnersoft[®]

individuálne informačné systémy



Budeme pri vás vždy, keď nás budete potrebovať.

www.partnersoft.sk

Partner Soft, spol. s r.o.

Lužná 10, 851 04 Bratislava, Slovak Republic

phone: +421 2 601 016 04, mobile: +421 905 502 658, fax: +421 2 601 016 12